



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE REALISATION DES PRESTATIONS.

Conclues entre l'Entreprise Individuelle **IGT INFORMATIQUE**, 38 Basse Rue 07170 Villeneuve de Berg, RCS 464 764 683, exploitant le site Internet <http://www.igt-informatique.fr>, ci-après dénommée " IGT INFORMATIQUE " et son client, ci-après dénommé " le client ".

Acceptation, modification:

Le recours aux services d' **IGT INFORMATIQUE** implique l'acceptation pleine et entière par le client des présentes conditions générales de vente, consultables à partir du site Internet <http://www.igt-informatique.fr>

IGT INFORMATIQUE se réserve le droit de modifier à tout moment ces présentes conditions.

Objet:

IGT INFORMATIQUE propose d'effectuer, différents services informatiques de courte durée au domicile du client tels que la maintenance de son système, le conseil à l'achat, la configuration de son matériel et des ses logiciels, le dépannage, la mise en service, l'installation de matériels et/ou de logiciels, la vente de matériel neuf.

Confidentialité:

IGT INFORMATIQUE s'engage à ne chercher à prendre connaissance des données stockées sur l'équipement du client qu'au titre et dans la mesure des nécessités de l'intervention. Elle s'engage à respecter la plus stricte confidentialité quant aux données personnelles du client dont elle aurait pu avoir connaissance.

Cependant **IGT INFORMATIQUE** condamne les pratiques qui portent atteinte à la dignité humaine (pédophilie, violence, racisme, intolérance...) et se réserve le droit d'interrompre une intervention si elle découvre des données informatiques de ce type et s'engage à prendre contact avec les autorités.

Responsabilité:

IGT INFORMATIQUE s'engage à prendre les précautions d'usage afin de réduire les risques encourus au titre de l'intervention par l'équipement ou les données du client. **IGT INFORMATIQUE** s'engage, en outre, à informer le client au mieux de ses connaissances et des informations qui lui ont été transmises de tout risque inhabituel que ferait courir l'intervention demandée.

Les locaux, l'équipement, les logiciels et les données du client, ainsi que toute utilisation qui pourrait en être faite, restent placés sous l'entière et unique responsabilité du client ou de leur titulaire légitime. Le client déclare être en possession des supports originaux d'installation de ses logiciels (cd-rom, disquettes, licences, numéros de série) et reconnaît être informé des risques habituels de toute manipulation informatique et avoir préalablement procédé à toute sauvegarde nécessaire de ses données.

Le client ne saurait en aucun cas tenir **IGT INFORMATIQUE** pour responsable de toute perte, non-conformité, incompatibilité, dysfonctionnement ou dégradation consécutive ou non à son intervention, en particulier en cas d'utilisation ou de volonté d'utilisation par le client d'équipements ou de logiciels obsolètes ou inadaptes, non mis à jour, en mauvais état, sans documentation, sans supports originaux d'installation ou ne faisant plus l'objet d'un support actif de la part du fabricant ou de l'éditeur.

IGT INFORMATIQUE ne peut notamment pas garantir le bon fonctionnement de tout équipement ou logiciel fourni ou réalisé par un tiers dont l'installation ou l'utilisation aurait elle-même déjà impliqué ou impliquerait l'acceptation par l'usager d'une limitation ou d'une exonération de la responsabilité de son fabricant, auteur ou éditeur quant à son usage, ses performances, sa fiabilité, sa compatibilité ou sa conformité.

Achats, transport:

IGT INFORMATIQUE peut, pour le compte du client, procéder au choix, à l'achat auprès d'un tiers, à la livraison et à l'installation de matériels ou de logiciels.

Durée de l'intervention:

Les interventions d' **IGT INFORMATIQUE** sont facturées sur la base d'une première demi-heure indivisible, laquelle comprend les frais de déplacement sur Villeneuve de Berg et ses environs. Au delà de la première heure, la facturation s'effectue à la demi-heure écoulée.

Toute demi-heure entamée est due.

Pour toutes interventions situées au-delà de la zone des 40km, des frais de déplacement supplémentaires seront facturés. Leur montant sera précisé au préalable de l'intervention.

Le client reste libre d'interrompre ou de suspendre, à tout moment, l'intervention d' **IGT INFORMATIQUE** et de ne régler que les demi-heures et heures effectuées jusqu'à cette décision.

IGT INFORMATIQUE s'engage alors, dans la limite exclusive de la durée restante de l'heure ou de la demi-heure entamée, ou durant un temps fixé d'un commun accord, à procéder à toute opération de remontage, réinstallation, vérification, livraison ou remise en service visant à permettre les conditions d'utilisation de l'équipement ou les logiciels du client les plus proches possibles de celles désirées.

En fonction des informations auxquelles elle a eu accès et de l'équipement, objet de l'intervention, **IGT INFORMATIQUE** s'engage à n'effectuer qu'une intervention d'une durée nécessaire à la réalisation de la demande du client et à l'informer au plus vite et au mieux de ses connaissances de la complexité, de difficultés particulières ou de risques que l'intervention lui ferait courir.

Le succès et la durée effective d'une intervention dépendant en partie de la facilité d'accès, des performances, de l'état ou de la configuration de l'équipement matériel, logiciel, électrique ou téléphonique placés sous la responsabilité du client ou d'un tiers, les estimations de durée d'intervention données par **IGT INFORMATIQUE**, y compris par écrit, sont indicatives et n'ont pas valeur d'engagement contractuel ou d'acceptation d'une obligation de résultat.

Règlement:

Toute intervention d' **IGT INFORMATIQUE** fait l'objet d'une facture mentionnant le jour, la description et la durée de l'intervention.

Tout avance versée par le client à **IGT INFORMATIQUE** au titre d'un achat pour son compte fera l'objet d'un reçu écrit de la part d' **IGT INFORMATIQUE**. Un éventuel trop-perçu sur le prix d'achat effectif auprès d'un tiers sera restitué au client par **IGT INFORMATIQUE** dès paiement de l'intervention.

LE _____ A

NOM, SIGNATURE
« LU ET APPROUVE, BON POUR SIGNATURE »

IGT INFORMATIQUE

38 Basse Rue 07170 Villeneuve de Berg

484 764 683 RCS Aubenas

Tél : 06 40 51 49 14

Web: <http://www.igt-informatique.fr>

Email : info@igt-informatique.fr